**APPLICATIFS \ CLOUD\GestionInfoDocuments**

Sujet : **DOC - GestionInfoDocuments - Fiche d'exploitation**

|  |
| --- |
| **Tag facilitant la recherche documentaire :**  **V005982 - 4ème Directive** |

|  |
| --- |
| * **Descriptif fonctionnel de l'application :**   *Cette application permettra de gérer l'identification de notre clientèle, Particuliers uniquement dans un premier temps.*  *Par gérer on entend:*   * *Stocker les informations sur les pièces d'identité en base de données* * *Permettre la consultation et la modification de ces informations via un nouvel écran Comet "VIC"* * **Equipes en charge du projet :**   *Equipe en charge : DDI-ADP-PREV*  *CDP : Véronique VANLERBERGHE*  *Intervenant : Jean-Philippe GUERTON*   * **Equipes de maintenance :**   *Equipe DDI-ADP-PREV --> Lotus dédié £DDI-ADP-PREV-RGX*   * **Contrat de service :** * *Pour l'application "GestionInfoDocumentsServices": 24/24 7/7 car:*   *- Les adhérents pourront envoyer leurs pièces d'identité par Internet ce qui provoquera l'envoi d'événements par la GED vers l'application à n'importe quel moment*  *- L'extracteur générique pourra interroger l'application en différé pour récupérer les données à destination du DWH*   * *Pour l'application "GestionInfoDocumentsIhm": horaires classiques plage TP car il s'agit d'un écran Comet utilisé par les gestionnaires* * **Utilisateurs :**   *Utilisateurs de l'applicatif : DR, CG et Plateforme Téléphonique*  *Accès via INTERNET (donc accès au public ) -> NON*   * **PRA:**   *Application éligible au PRA*   * **TP/BATCH:**   *TP uniquement* |
| * **Schéma sur l'architecture**      * **Documentation technique**      * **Chaîne batch**   *Pas de différé pour le moment* |
| * **Surveillance ITM**   Surveillance ITM à mettre en place :   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | SERVEUR | Objet à surveiller ***help*** | Valeur ***help*** | Plage de surveillance ***help*** | Criticité ***help*** | Expert advice ***help*** | Etat ***help*** | | *StatusPage*  *GestionInfoDocumentsIhm* | <https://cloud-exp.probtp/gestioninfodocumentsihm-sicap-pro/GestionInfoDocumentsIhm/surveillance/etat> | *APPLIOK* | Plages ouverture TP Intranet |  | *FONCTIONNEL* |  | | *StatusPage*  *GestionInfoDocumentsServices* | <https://cloud-exp.probtp/gestioninfodocumentsservices-sicap-pro/gestioninfodocumentsservicesWeb/surveillance/etat> | *APPLIOK* | 24/7 |  | *FONCTIONNEL* |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  * **Scénario Witbe**   *Non prévu*   * **Test manuel de fonctionnement**   <https://cloud-exp.probtp/gestioninfodocumentsihm-sicap-pro/GestionInfoDocumentsIhm/surveillance/etatHtml>  <https://cloud-exp.probtp/gestioninfodocumentsservices-sicap-pro/gestioninfodocumentsservicesWeb/surveillance/etatHtml>   * **Télépilotage CEP**   *?* |
| * **Typologie ITSM des incidents :**   *Décrire la typologie à configurer dans ITSM pour l'ouverture d'incidents.*   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Domaine fonctionnel** | **Sous domaine fonctionnel** | **Equipes destinataires des demandes d'intervention** | **Commentaire** | | **Logiciel** | **GestionInfoDocumentsIhm - OpenStack** | **£DIPI-SIT-ITCLOUD** | **Une Status page ne répond pas** | | **Application** | **GestionInfoDocumentsIhm - Applicatif** | **£DDI-ADP-PREV-RGX** | **Autres type d'erreurs** | | **Logiciel** | **GestionInfoDocumentsServices - OpenStack** | **£DIPI-SIT-ITCLOUD** | **Une Status page ne répond pas** | | **Application** | **GestionInfoDocumentsServices - Applicatif** | **£DDI-ADP-PREV-RGX** | **Autres type d'erreurs** |  * **Normalisation des incidents :**   Se reporté au document "Traitement des incidents techniques informatiques" [Notes Link](Notes:///C12569E0005A3E5F/0A396F002623A127C1256B1A00010019/1DE37AB883CE204BC1256DE90030B71A) de la base "Aide circuit et procédure" afin d'évaluer les critères d'urgence, d'impact et de sévérité des incidents.   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Sous domaine fonctionnel** | **Urgence** | **Impact** | **Sévérité** | **Conséquences** | | **TOUS** | **1 - Haute** | **0 - Critique** | **0** | **Les gestionnaires concernés ne peuvent plus gérer les pièces d'identité** | | **TOUS** | **1 - Haute** | **1 - Elevé** | **1** | **Les gestionnaires concernés ne peuvent plus gérer les pièces d'identité** | | **TOUS** | **1 - Haute** | **2 - Moyen** | **2** | **Les gestionnaires concernés ne peuvent plus gérer les pièces d'identité** | | **TOUS** | **1 - Haute** | **3 - Bas** | **3** | **Les gestionnaires concernés ne peuvent plus gérer les pièces d'identité** |  * **Problèmes connus et solutions :**   *Indiquer les actions à faire par le pilotage pour résoudre certain problèmes connus ou fréquents.*   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Sous domaine fonctionnel** | **Domaine technique** | **Description du problème** | **Solution applicable par les pilotes** | | **Logiciel** | **GestionInfoDocumentsIhm - OpenStack** | **Une Status page ne répond pas** | **Passage de la procédure de relance de l'application** | | **Logiciel** | **GestionInfoDocumentsServices - OpenStack** | **Une Status page ne répond pas** | **Passage de la procédure de relance de l'application** |  * **Informations aux utilisateurs :**   *Communications à envoyer aux :*  *- Directions régionales*  *- Plates-formes*  *- Centre de Gestion* |
| *Insérer ici les documents sources d'information diverses (présentation, documents word...)* |

|  |  |
| --- | --- |
| Affaire suivie par : | Version du 03/07/2020 |